



MINISTERUL TRANSPORTURILOR ȘI INFRASTRUCTURII
AUTORITATEA PENTRU REFORMĂ FERROVIARĂ

Proiecte de digitalizare a serviciilor de transport feroviar public de călători

19 decembrie 2022



**Instituție în subordinea Ministerului Transporturilor și Infrastructurii,
înființată prin OUG 62/2016, devenită operațională în iunie 2017**

- gestionarea contractelor de servicii publice în transportul public feroviar de călători;
- managementul facilităților de călătorie în transportul feroviar pentru diverse categorii sociale (pensionari, studenți și elevi, persoane cu mobilitate redusă, veterani de război, etc.);
- achiziția de material rulant nou destinat tuturor operatorilor de transport feroviar de călători din România;
- adoptarea de măsuri de reformă feroviară și eficientizare a rețelei feroviare.



**COMPETIȚIA CELOR MAI BUNE PRACTICI
DIN ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ DIN ROMÂNIA - ediția a XIV-a, 2022**
Pilonul 2 - Servicii publice digitalizate

Proiecte ARF:

1. Abonament metropolitan integrat Suprafață, Metrou și Tren metropolitan (ruta Aeroport Henri Coandă - Gara de Nord)
2. Integrarea sistemelor de ticketing, digitalizarea și multiplicarea modalităților de cumpărare și validare a titlurilor de călătorie în transportul public feroviar



Proiect #1:

**Abonament metropolitan integrat Suprafață,
Metrou și Tren metropolitan (ruta Aeroport
Henri Coandă - Gara de Nord)**



Proiect realizat în parteneriat

- coordonarea asigurată de Autoritatea pentru Reformă Feroviară (ARF)
- partenerii de proiect:
 - Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București-Ilfov (TPBI)
 - Societatea de Transport București (STB SA)
 - Metrorex SA
 - CFR Călători SA
 - Transferoviar Călători SRL
 - Informatica Feroviară SA



Date esențiale:

- implementarea proiectului a presupus formarea unui grup de lucru compus din reprezentanții tuturor partenerilor din proiect
- întâlnirile au fost organizate în format hibrid de Autoritatea pentru Reformă Feroviară, coordonator al proiectului
- faza de pregătire a proiectului a inclus întâlniri săptămânale în perioada **octombrie 2021- februarie 2022**
- consum minimal de resurse materiale utilizate
- singura investiție necesară - achiziția unui server pentru centralizarea datelor cu privire la vânzarea de bilete
- resursele umane implicate în proiect au fost cele alocate de fiecare instituție/companie în parte, conform propriilor strategii

Principalele rezultate:

- asigurarea integrării tarifare în zona metropolitană București - Ilfov
- facilitarea transportului metropolitan în zona București-Ilfov, atât pentru rezidenți și navetiști, cât și pentru turiștii români și străini care tranzitează pe traseele vizate de abonamentul integrat
- începând cu data de **17 februarie 2022** au fost lansate abonamentele integrate, acestea fiind puse la dispoziția publicului călător pe platforme online și la punctele de vânzare ale tuturor operatorilor implicați: STB, Metrorex, CFR Călători și Transferoviar Călători
- în primele șase luni de implementare, s-a constatat **sporirea de șase ori a vânzărilor** celor patru operatori implicați pe ruta Aeroport Henri-Coandă - Gara de Nord București și serviciile urbane conexe: *Societatea de Transport București (STB SA), Metrorex SA, CFR Călători SA, Transferoviar Călători SRL*



Provocări și oportunități:

- principalele provocări întâlnite în implementarea proiectului le-au constituit diferențele de platforme de ticketing (contorizare a vânzărilor de bilete) - au fost rezolvate cu asistența specialiștilor societății Informatică Feroviară
- proiect-pilot, premieră în România
- poate fi replicat și în alte zone metropolitane, în special cele deservite de aeroporturi

UN CARD OPȚIUNI NELIMITATE



Proiect #2

Integrarea sistemelor de ticketing, digitalizarea și multiplicarea modalităților de cumpărare și validare a titlurilor de călătorie în transportul public feroviar

- în iunie 2021, ARF a demarat proiectul „*Sistem integrat, bază de date unică și furnizare de informații privind sistemul de ticketing al operatorilor de transport feroviar de călători*”, cod SMIS+ 136440
- finanțat prin Programul Operațional Infrastructură Mare 2014-2020, Axa prioritară 2 Dezvoltarea unui sistem de transport multimodal, de calitate, durabil și eficient, contribuind la realizarea obiectivului specific 2.7. Creșterea sustenabilității și calității transportului feroviar
- contract de furnizare servicii soluții software - S.C. Informatica Feroviară S.A. - iunie 2021
- buget de 6,5 milioane lei și implică o contribuție de 85% a Uniunii Europene și o alocare bugetară a statului român în proporție de 15%
- perioada de implementare - **iunie 2021 - iunie 2023**

În cadrul proiectului sunt dezvoltate două soluții software:

- **SSW01 - „Colectare, asamblare și verificare date indicatori serviciu public și calculul automat al subvențiilor acordate operatorilor de transport feroviar de călători”** - soluție software, prin care s-a creat o bază de date comună a ARF, prin interoperabilitatea sistemelor de ticketing ale OTF-C - *finalizată*
- **SSW02 - „Emitere electronică de bilete la trenurile de călători în trafic intern”**, prin asigurarea interoperabilității sistemelor de ticketing ale OTF-C - *în curs de implementare*

În cadrul proiectului sunt dezvoltate două soluții software:

- **SSW01** - „Colectare, asamblare și verificare date indicatori serviciu public și calculul automat al subvențiilor acordate operatorilor de transport feroviar de călători” - soluție software, prin care s-a creat o bază de date comună a ARF, prin interoperabilitatea sistemelor de ticketing ale OTF-C - *finalizată*
- **SSW02** - „Emitere electronică de bilete la trenurile de călători în trafic intern”, prin asigurarea interoperabilității sistemelor de ticketing ale OTF-C - *în curs de implementare*

Contracte

Creeza contract

Id	An	Operator	Descriere	Motiv	Luna aplicare	Data inceput contract	Data sfarsit contract	Data introducerea	Cine	Operatii
[9]	2022	610082640 SNTFC CFR CALATORI SA	SNTFC 2022	CSP HG NR1311/2021	1	01-01-2022	10-12-2022	2/22/2022 4:45:29 PM	BUMBACARU Cristina	Editeaza Detalii Versiuni Alocari Versiuni Contracte
[1]	2021	610082640 SNTFC CFR CALATORI SA	CONTRACT 2021 ARF-SNTFC	SUBVENTIE SNTFC	1	01-01-2021	31-12-2021	10/8/2021 9:33:00 PM	OPREAN Razvan	Editeaza Detalii Versiuni Alocari Versiuni Contracte
[12]	2022	23786108 REGIO CALATORI S.R.L.	CSP REGIO CALATORI 2022	CSP HG 1311/2021	1	01-01-2022	10-12-2022	2/22/2022 4:10:08 PM	IONICA Daniel	Editeaza Detalii Versiuni Alocari Versiuni Contracte
[2]	2021	23786108 REGIO CALATORI S.R.L.	CONTRACT 2021 ARF-REGIO	SUBVENTIE PENTRU SERVICIUL PUBLIC	1	01-01-2021	31-12-2021	10/11/2021 2:13:14 PM	OPREAN Razvan	Editeaza Detalii Versiuni Alocari Versiuni Contracte
[13]	2022	23733040 ASTRA TRANS CARPATIC S.R.L.	CSP ASTRA TRANS CARPATIC SRL	APROBAT PRIN HG NR1311/30.12.2021	1	01-01-2022	10-12-2022	2/23/2022 8:39:02 AM	OPREA Isabela	Editeaza Detalii Versiuni Alocari Versiuni Contracte
[4]	2021	23733040 ASTRA TRANS CARPATIC S.R.L.	CONTRACT 2021 ARF-ASTRA	SUBVENTIE ACT ADITIONAL 4 - ASTRA	1	01-01-2021	31-12-2021	10/1/2021 11:58:32 AM	GALBENU Romeo	Editeaza Detalii Versiuni Alocari Versiuni Contracte
[14]	2022	23603712 SC INTERREGIONAL CALATORI SRL	CSP IRC 2022	HG 1311/2021	1	01-01-2022	10-12-2022	2/23/2022 2:02:13 PM	CORFITA Daniel	Editeaza Detalii Versiuni Alocari Versiuni Contracte
[3]	2021	23603712 SC INTERREGIONAL CALATORI SRL	CONTRACT 2021 ARF-IRC INTERREGIONAL	SUBVENTIE	1	01-01-2021	31-12-2021	9/30/2021 9:18:21 AM	GALBENU Romeo	Editeaza Detalii Versiuni Alocari Versiuni Contracte
[11]	2022	23602516 SC SOFTRANS CALATORI SRL	CSP SOFTRANS SRL	APROBAT PRIN HG NR1311/30.12.2021	1	01-01-2022	10-12-2022	2/22/2022 3:53:07 PM	OPREA Isabela	Editeaza Detalii Versiuni Alocari Versiuni Contracte
[6]	2021	23602516 SC SOFTRANS CALATORI SRL	CONTRACT 2021 ARF-SOFTRANS	SUBVENTIE DEF. ACT ADITIONAL 4/2021	1	01-01-2021	31-12-2021	10/1/2021 11:58:32 AM	GALBENU Romeo	Editeaza Detalii Versiuni Alocari Versiuni Contracte
[10]	2022	22838940 S.C. TRANSFEROVIAR CALATORI SRL	CSP TFC 2022	HG 1311/2021	1	01-01-2022	10-12-2022	2/22/2022 3:53:05 PM	CORFITA Daniel	Editeaza Detalii Versiuni Alocari Versiuni Contracte
[5]	2021	22838940 S.C. TRANSFEROVIAR CALATORI SRL	CONTRACT 2021 ARF-TFC	SUBVENTIE DEFINITA DE ACT ADITIONAL 4/2021	1	01-01-2021	31-12-2021	10/1/2021 11:58:32 AM	GALBENU Romeo	Editeaza Detalii Versiuni Alocari Versiuni Contracte

[81] Flux_U_C

Descriere: [81] Fluxul calatorilor intre statii alese de urcare si coborare

Operator

TOATE

Data start

08/09/2022

Data sfarsit

09/07/2022

Statii

Statii selectate Reseteaza

Nume statie
Tastati un nume de statie existent.

Otopeni Nord h

Abrami

Abramut hc

Abrud

Aceleasi unitati de destinatie

Statii

Statii selectate Reseteaza

Nume statie
Tastati un nume de statie existent.

Otopeni Nord h

Abrami

Abramut hc

Abrud

Format fisier

PDF

Executa raport

Platforma emitere electronică de bilete la trenurile de călători în trafic intern (SSW02) va fi pusă la dispoziție de către Autoritatea pentru Reformă Feroviară operatorilor de transport feroviar de călători și va îndeplini următoarele funcții:

- vânzarea de bilete de la un post electronic asistat de personal de tip casier;
- vânzarea de bilete de pe un aparat mobil, tabletă sau smartphone sau similar;
- vânzarea de bilete de la un automat de bilete cu plata prin card bancar sau monetar;
- vânzarea de bilete online (internet);
- înregistrarea automată a datelor de vânzare în format electronic, către back-end-ul sistemului [ssw01], pentru constituirea bazei de date comune, în vederea calculului automat al subvențiilor;
- facilități de tip „Ghișeu unic”: vânzarea de bilete la orice tren, indiferent de operatorul de transport de călători public feroviar care îl operează; rezervarea locurilor la trenurile oricărui operator de transport de călători feroviar; decontul veniturilor între operatorii de transport de călători.

Beneficii pentru **călători**, ulterior finalizării proiectului:

- posibilitatea de a cumpăra o legitimație de călătorie pentru întreaga călătorie, ce conține bilete pentru fiecare tren din rută, indiferent de operatorul de transport feroviar de călători, de la un singur post de vânzare (casă/automat de bilete);
- accesul la cea mai bună ofertă rută - preț, indiferent de operatorul de transport;
- obținerea unei legitimații de călătorie cu același tip de informație tipărit pe fiecare bilet al fiecărui tren;
- rezervare pentru trenurile componente ale rutei alese;
- economisirea de timp și realizarea unei singure plăți în monedar sau electronic

Din perspectiva ARF, beneficiile proiectului sunt:

- asigurarea calcului corect și complet automatizat al subvențiilor acordate operatorilor de transport feroviar de călători (OTF-C), reprezentând compensația aferentă obligației de serviciu public în transportul feroviar de călători;
- analiza utilizării trenurilor, fluxurilor de călători, astfel încât să se stabilească obligația de serviciu public optimă, care să contribuie la asigurarea mobilității resurselor umane și creșterea utilizării infrastructurii feroviare;
- posibilitatea verificării datelor transmise de OTF-C, declarate în prezent pe proprie răspundere de reprezentanții legali ai acestora.

Pentru Statul Român, proiectul contribuie la:

- controlul strict asupra subvenției acordate pentru transportul public de călători pe calea ferată;
- eliminarea cheltuielilor indirecte suplimentare prin evitarea contestațiilor și litigiilor din partea OTF, precum și evitarea aplicării unor sancțiuni financiare din partea Consiliului Concurenței, a Uniunii Europene sau altor instituții abilitate în acest sens.

Pentru **operatorii de transport feroviar de călători**, printre beneficiile proiectului se numără:

- gestiune electronică sigură și completă
- furnizarea corectă, completă și automată a datelor necesare pentru calcularea subvențiilor acordate pentru serviciul public
- economii la cheltuielile pe resursele proprii utilizate (casieri/ infrastructură/ utilități)

Sustenabilitatea proiectului:

- utilizarea soluțiilor software din proiect pentru dezvoltarea unei investiții viitoare privind un „**Sistem integrat de ticketing feroviar național**” - proiect ARF, ce va fi finanțat prin **Programul Transport 2021-2027**, cu un buget aproximativ de **30 milioane EUR**
- nota de fundamentare a acestui nou proiect a fost aprobată de ministrul transporturilor și infrastructurii în luna august 2022
- în timp ce primul proiect pregătește elementele software pentru integrarea sistemelor de ticketing, acest proiect ulterior va asigura elementele de hardware necesare pentru implementarea ghișeului unic, precum automate de emiterie bilete - cu disponibilități de plată în numerar și card, servere pentru stocarea datelor, imprimante bilete, ș.a.
- ulterior implementării ambelor proiecte, va exista un veritabil sistem de ticketing feroviar național.



Vă mulțumim!

www.arf.gov.ro